

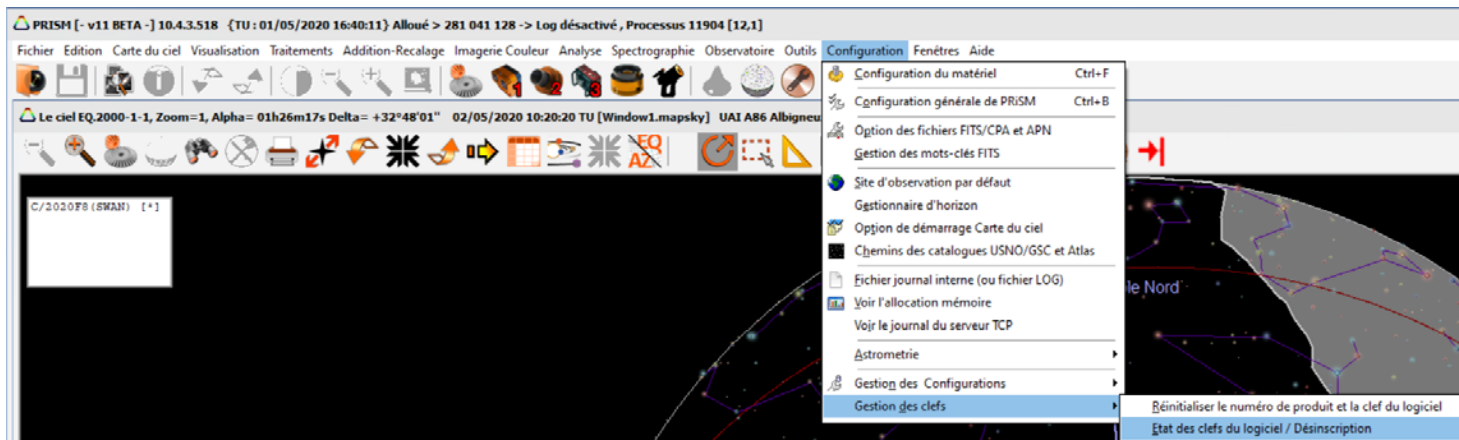
# Questions fréquentes à propos des clefs de Prism

## 1. Combien d'installation de PRISM ai-je droit ?

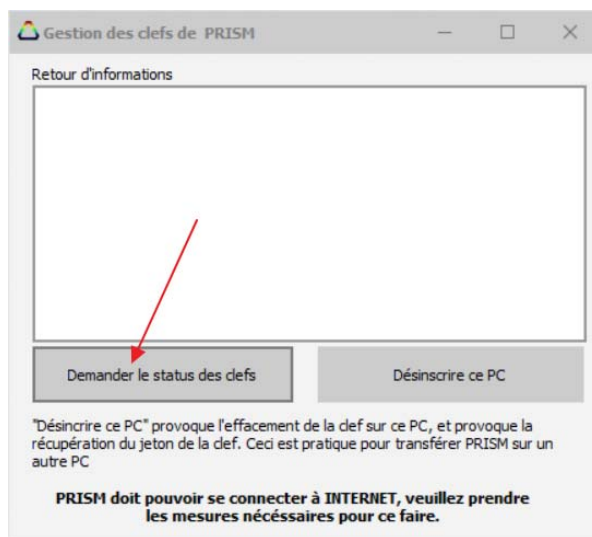
Trois installations sont possibles sur trois PC différents (ou trois jetons). Ces PC sont utilisés par le même utilisateur. Donner un jeton à un autre utilisateur est une violation de la licence de PRISM

## 2. Quel est le statut de mes licences ?

Il faut être connecté à internet et laisser PRISM faire des accès extérieurs.

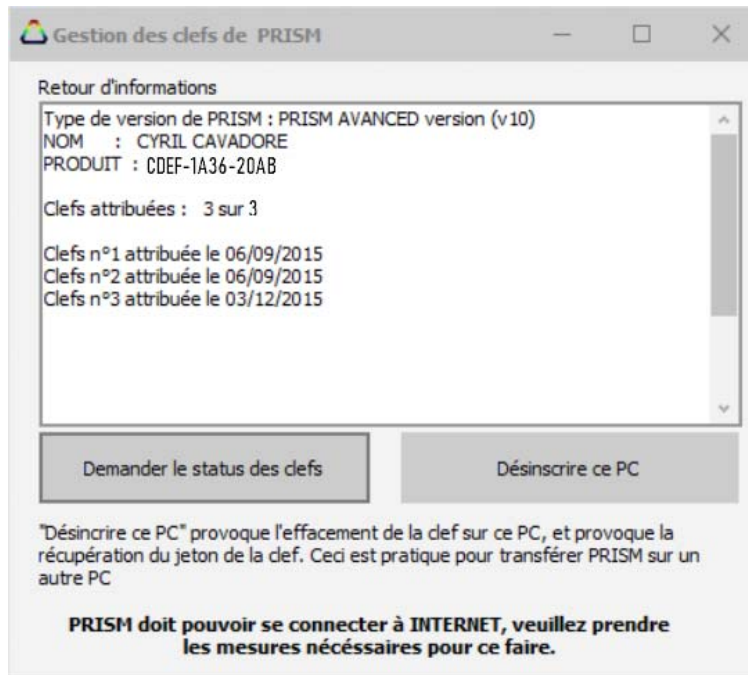


Dans « **Configuration / Gestion des Clefs / Etat des clefs** » Il est possible de connaître le nombre de jetons/clefs déjà utilisés.



Il est possible de connaître le nombre de jeton/clefs donné pour un numéro de produit donné.

Ici le numéro de produit est CDEF-1A36-20AB, et trois clefs / jetons ont été attribués à l'utilisateur.

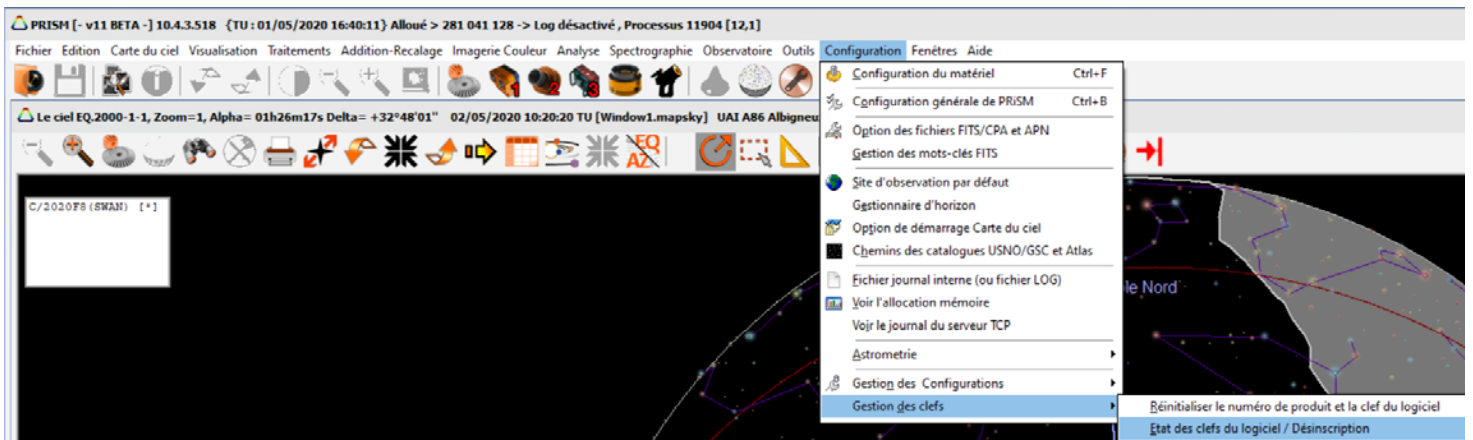


### 3. Mon disque dur a crashé, je dois acheter un autre disque dur et réinstaller Windows, vais-je perdre une clef/jeton ?

Non, tant que la carte mère du PC n'est pas changée, il s'agira d'un rappel de clef/jeton, et le compteur de jeton/clef ne sera pas incrémenté. Même chose pour une mise à jour vers un nouveau disque dur (remplacement disque mécanique vers SSD).

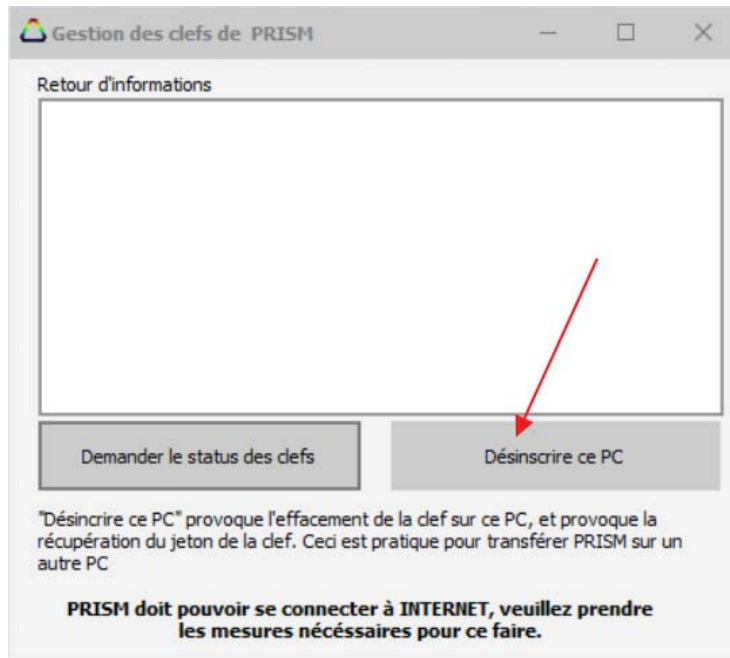
### 4. Mon PC est vieux et je vais le remplacer, comment faire ?

Il faut désinscrire ce PC pour récupérer le jeton / clef, pour se faire aller ici



Dans « **Configuration / Gestion des Clefs / Etat des clefs** »

ATTENTION : il faut une version supérieure et égale à la version 10.4 , cliquer le bouton « **Désinscrire ce PC** »



Une confirmation est demandée et ce PC ne pourra plus lancer PRISM.

Sur le nouveau PC on pourra reprendre ce jeton/clef.

#### ***5. Une mise à jour de PRISM ou de Windows peut-il me faire perdre la clef ?***

Non, jamais.

#### ***6. Une mise à jour du firmware BIOS de la carte mère peut-il me faire perdre la clef ?***

Oui, cela peut arriver. Il est conseillé de désinscrire ce PC, puis de faire la mise à jour du BIOS et de réinscrire ce même PC.

#### ***7. Mon PC a été détruit, volé, comment récupérer ma clef/Jeton ?***

Il faut nous contacter. Mais il faudra justifier votre demande. Attention si le disque dur est détruit ou décédé se reporter à la question n°3

#### ***8. Mon PC n'est pas connecté à internet ?***

On vous conseille de le connecter à internet, même temporairement pour réaliser ces opérations. Dans le cas d'entreprise avec blocage de port, il est conseillé de demander à l'administrateur système de débloquer le port TCP 6000 et laisser ce PC aller à l'extérieur temporairement.

#### ***10. Trois jetons/clef ce n'est pas assez, j'ai 8 PC chez moi, comment faire ?***

Il faut acheter un « dongle », qui ressemble à une clef USB et vous permet d'installer PRISM sur autant de PC que vous voulez, et de déplacer ce « dongle » sur le PC que vous allez utiliser. Ici pour se faire :

<http://www.prism-astro.com/fr/acheter.html>