

Questions fréquentes à propos des clefs de Prism

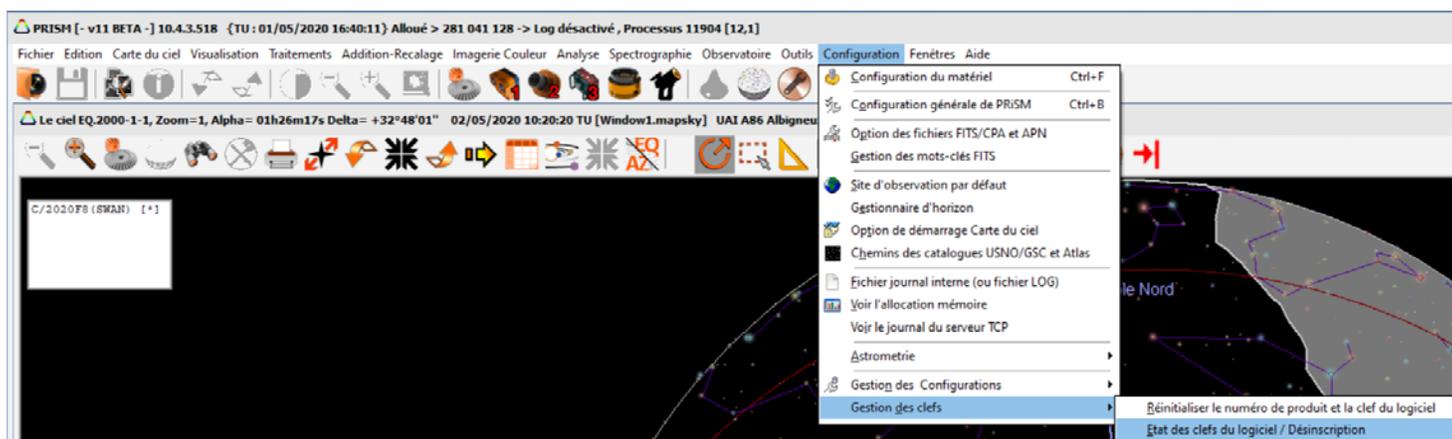
Version du 05 Decembre 2021

1. Combien d'installation de PRISM ai-je droit ?

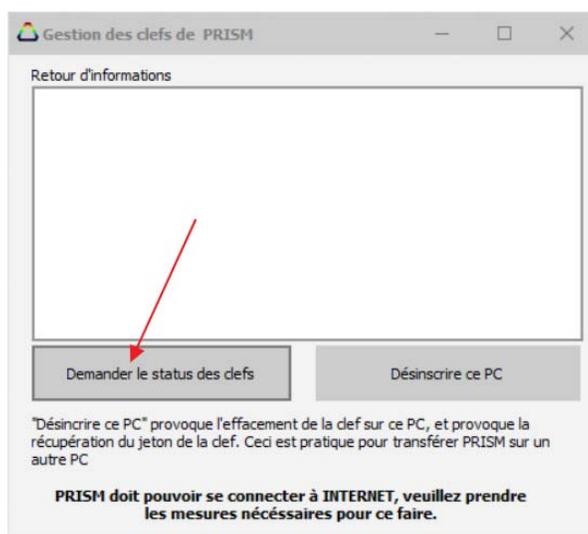
Trois installations sont possibles sur trois PC différents (ou trois jetons). Ces PC sont utilisés par le même utilisateur. Donner un jeton à un autre utilisateur est une violation de la licence de PRISM

2. Quel est le statut de mes licences ?

Il faut être connecté à internet et laisser PRISM faire des accès extérieurs.

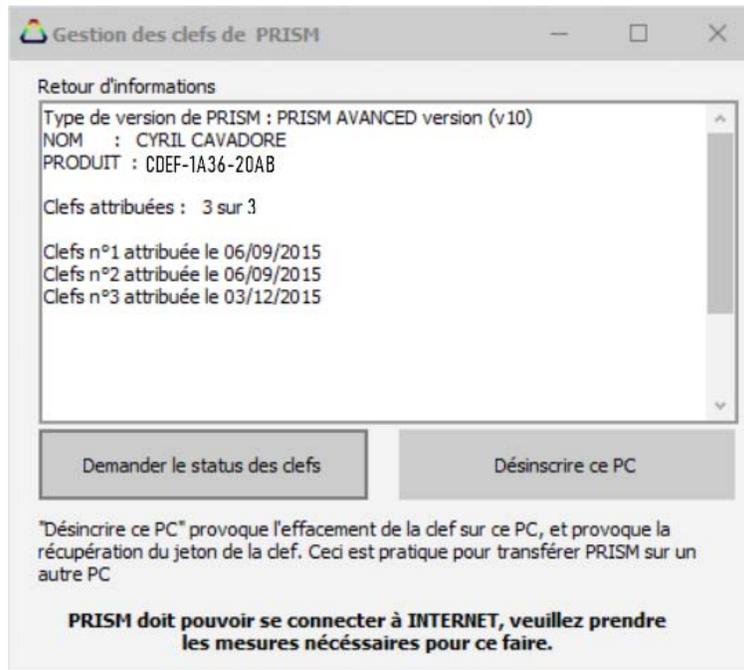


Dans « **Configuration / Gestion des Clefs / Etat des clefs** » Il est possible de connaître le nombre de jetons/clefs déjà utilisés.



Il est possible de connaître le nombre de jeton/clefs donné pour un numéro de produit donné.

Ici le numéro de produit est CDEF-1A36-20AB, et trois clefs / jetons ont été attribués à l'utilisateur.

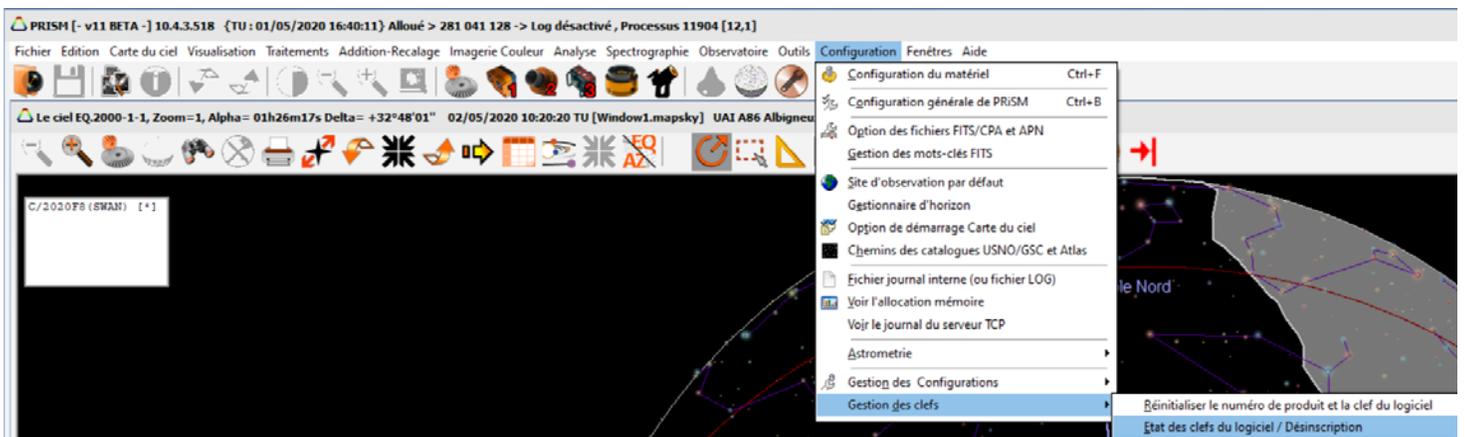


3. Mon disque dur a crashé, je dois acheter un autre disque dur et réinstaller Windows, vais-je perdre une clef/jeton ?

Non, tant que la carte mère du PC n'est pas changée, il s'agira d'un rappel de clef/jeton, et le compteur de jeton/clef ne sera pas incrémenté. Même chose pour une mise à jour vers un nouveau disque dur (remplacement disque mécanique vers SSD).

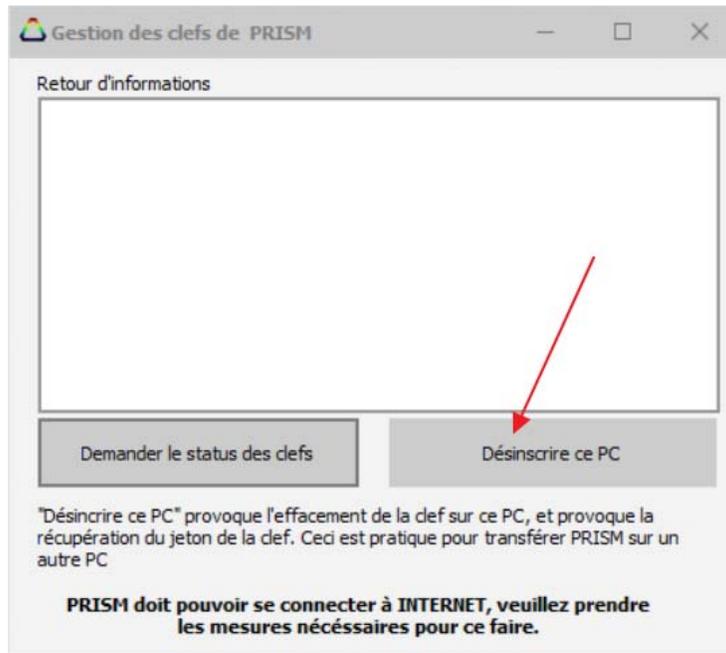
4. Mon PC est vieux et je vais le remplacer, comment faire ?

Il faut **désinscrire ce PC** pour récupérer le jeton / clef, pour se faire aller ici



Dans « **Configuration / Gestion des Clefs / Etat des clefs** »

ATTENTION : il faut une version supérieure ou égale à la version 10.4 , cliquer le bouton « **Désinscrire ce PC** »



Une confirmation est demandée et ce PC ne pourra plus lancer PRISM.

Sur le nouveau PC on pourra reprendre ce jeton/clef. Il est possible de jouer avec les clefs sur qq PCs.

5. Une mise à jour de PRISM ou de Windows peut-il me faire perdre la clef ?

Non, jamais.

6. Une mise à jour du firmware BIOS de la carte mère peut-il me faire perdre la clef ?

Oui, avec la version 10, cela peut arriver. Il est conseillé de désinscrire ce PC, puis de faire la mise à jour du BIOS et de réinscrire ce même PC.

Cela ne peut plus arriver avec la version 11 qui n'utilise plus aucune information provenant de l'espace mémoire géré par le BIOS.

7. Mon PC a été détruit, volé, comment récupérer ma clef/Jeton ?

Il faut nous contacter. Mais il faudra justifier votre demande. Attention si le disque dur est détruit ou décédé se reporter à la question n°3

8. Mon PC n'est pas connecté à internet ?

On vous conseille de le connecter à internet, même pour temporairement réaliser ces opérations. Dans le cas d'entreprise avec blocage de port, il est conseillé de demander à l'administrateur système de débloquer le port TCP 6000 et de laisser ce PC aller à l'extérieur temporairement. Si ce n'est pas possible nous contacter.

10. Trois jetons/clef ce n'est pas assez, j'ai 8 PC chez moi, comment faire ?

Sur la version 10, il y avait la possibilité avec un dongle matériel de faire fonctionner PRISM sur plusieurs PC (pas en meme temps). Cela compensait le problème des mises à jour du BIOS qui annulait la clef.

Pour la version 11, comme le problème du BIOS a été résolu et la possibilité de désenregistrer un PC est possible, l'utilité du Dongle nous paraît moins pertinent. C'est un service qui est assez lourd à gérer dans notre société. Le « dongle » est donc abandonné à la date de rédaction de ce document. Cependant, nous regardons comme la transition va s'opérer, et cette décision, n'est donc pas encore irrévocable.